

## **Política de Entrega de Produtos para o E-commerce**

A Política de Entrega de Produtos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### **1. Identificação**

Este site é de propriedade, mantido, e operado por Sector Rental Technology, com endereço na Av. Etiópia, 434 – Barueri - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.54.770.219/0002-80, com Inscrição Estadual nº 206.180.155.118.

### **2. Contato – CALM (Central de Atendimento Sector Rental Technology)**

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Entrega, a Sector Rental Technology disponibiliza o CALM para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CALM opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Pelos telefones 21 24913277, de segunda a sexta, das 10:00 às 17:00; (b) Por EMAIL endereçado à Sector Rental Technology em [comercialrj@sectormed.com.br](mailto:comercialrj@sectormed.com.br), sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a Sector Rental Technology disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

### **3. Locais atendidos**

A Sector Rental Technology opera, diretamente ou por meio de terceiros contratados, serviços de entrega nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo. No entanto, a Sector Rental Technology não disponibiliza entrega de produtos adquiridos neste Site em outras cidades, estados, ou países, ou territórios estrangeiros.

### **4. Prazos de entrega**

Durante o processo de Compra, a Sector Rental Technology informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

### **5. Horário de entrega e agendamento**

A Sector Rental Technology efetua as entregas de Produtos entre segunda-feira e sexta-feira, das 08:00 às 17:00, podendo haver variações em casos excepcionais. Caso o endereço de entrega se localize em um condomínio, o consumidor deverá informar, no ato da compra, quaisquer restrições de horário de entrega e onde as entregas devem ser feitas no condomínio, tendo em vistas as regras existentes. Para entregas mediante agendamento poderão ser aplicados tarifas adicionais.

## **6. Valor do frete**

O valor do frete da entrega dos Produtos é calculado automaticamente pelo Site no momento da Compra, a partir do peso, volume e quantidade dos Produtos adquiridos, assim como da distância entre nossos centros de distribuição e o local de entrega informado pelo Cliente. A seu exclusivo critério, a Sector Rental Technology poderá disponibilizar em seu Site categorias especiais de frete, específicas para alguns produtos e para algumas localidades, de forma definitiva ou temporária. Neste caso, é possível que cada categoria ofereça preços e prazos de entrega diferentes, cabendo ao Cliente escolher aquela categoria que atenda a suas expectativas.

## **7. Condições da entrega**

A Sector Rental Technology entregará os Produtos adquiridos no endereço do Pedido. Caberá ao cliente garantir que haja local adequado para descarga e acesso livre até o local. Em edifícios, a entrega será efetuada no local da portaria, sendo o Cliente responsável pela guarda e transporte dos produtos até seu andar e unidade. Para que a entrega seja realizada, é necessário que o Cliente autorize uma pessoa maior de 18 anos (amigos, parentes, porteiros ou outra) para receber e conferir os produtos e assinar o respectivo protocolo.

## **8. Recusa de recebimento**

### **8.1-No caso de compra de produtos:**

O Cliente poderá e deverá verificar os seguintes aspectos no momento do recebimento: (i) se a embalagem estiver aberta, violada ou danificada; (ii) se o Produto estiver avariado pelo transporte, aberto, violado ou usado; (iii) se os Produtos entregues não corresponderem aos Produtos adquiridos pelo Site e/ou à nota fiscal; ou, ainda, (iv) se o conteúdo das embalagens estiver incompleto, sem partes ou acessórios dos produtos adquiridos. Em caso de qualquer divergência, o Cliente deverá recusar-se a receber o Produto em questão e entrar em contato com o CALM (Central de Atendimento Sector Rental Technology), para imediata solução do problema identificado. Caso haja o recebimento indevido do produto, o Cliente poderá requerer sua troca apenas nos casos previstos na Política de Trocas e Devoluções.

### **8.2- No caso de cursos ou Locação de Equipamento**

O Cliente poderá e deverá verificar os seguintes aspectos no momento do recebimento: (i) se o produto chegou danificado; (ii) se os Produtos entregues não corresponderem aos Produtos adquiridos pelo Site e/ou à nota fiscal; ou, ainda, (iii) se o conteúdo das embalagens estiver incompleto, sem partes ou

acessórios dos produtos/serviços adquiridos. Em caso de qualquer divergência, o Cliente deverá recusar-se a receber o Produto em questão e entrar em contato com o CALM (Central de Atendimento Sector Rental Technology), para imediata solução do problema identificado. Caso haja o recebimento indevido do produto, o Cliente poderá requerer sua troca apenas nos casos previstos na Política de Trocas e Devoluções.

## **9. Tentativas de entrega**

A Sector Rental Technology entregará os Produtos adquiridos, no prazo estabelecido e no endereço informado pelo Cliente. Caso não seja possível a Sector Rental Technology realizar a entrega dos Produtos por ausência do Cliente, de pessoa autorizada, por restrições de horário do condomínio ou por limitações físicas que impeçam a entrega ou, ainda, por erro do Cliente em indicar o local correto da entrega no ato da compra dos Produtos, a Sector Rental Technology retornará como encomenda para seu depósito, o pedido será cancelado e o reembolso, caso existente, ocorrerá nos mesmos termos previstos na Política de Trocas e Devoluções com relação à devolução por arrependimento (item 4.5 da referida Política).

Em caso de fracasso na entrega Sector Rental Technology entrará em contato com o Cliente para definir uma solução aplicável para o problema que atenda as duas partes.

## **10. Diversos**

**Alterações do pedido.** A Sector Rental Technology não aceitará alterações do pedido (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização do processo de Compra no Site.

**Atrasos.** Algumas situações excepcionais podem causar atrasos na entrega dos Produtos adquiridos, como a indicação de um endereço errado, incompleto ou inexistente ou a ocorrência de fatores naturais (chuvas, enchentes) ou humanos (greves, manifestações, acidentes), conhecidos como eventos de caso fortuito e força maior. Nestes casos, a Sector Rental Technology fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível.

**Retenções.** Caso os Produtos adquiridos sejam retidos por autoridades fiscais em decorrência de pendências do Cliente, a Sector Rental Technology informará a situação imediatamente, ficando, no entanto, isenta do dever de entregar, uma vez que os Produtos só poderão ser liberados pela autoridade competente mediante o comparecimento do Cliente.

**Alertas.** A Sector Rental Technology poderá enviar e-mails ou mensagens SMS ao Cliente a fim de informar qualquer alteração no processo de entrega de seu pedido, como a saída dos produtos do centro de distribuição, o deslocamento pela cidade, o horário estimado de entrega, eventuais atrasos, entre outros.